

# Ing. Elisabetta Serra - Curriculum Vitae

## Dati Personali

---

## Studi e Formazione

---

A.A. 2003/04 **Laureata presso la facoltà di Ingegneria** - Università degli studi di Bologna, Laurea quinquennale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio, Indirizzo Sanitaria, con punteggio di 100 su 100  
Titolo tesi: Proposte di riutilizzo delle acque reflue della cooperativa CA.VI.RO.

A.A. 1997/98 **Maturità Scientifica** 60/60 con menzione di lode- Liceo Scientifico "Fulcieri Paolucci De Calboli" di Forlì

## LINGUE

**Italiano:** madrelingua: perfetta padronanza della lingua scritta e parlata.

**Inglese:** Livello B2.

**Tedesco:** Livello A2. Parlato B1

## Esperienze Professionali

---

**Presso: ATERSIR, Area Regolazione**

**Durata:** Assunta a tempo indeterminato, in data 01 marzo 2025

**Mansione:** Funzionario economico esperto in aspetti economico finanziari delle gestioni

**RUP** procedimento PNRR LAVORI PER LA REALIZZAZIONE DI UN NUOVO CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI PRESSO ALEA AMBIENTE SPA (lotto 1 e lotto 2) da ottobre 2022

## Passate Esperienze

---

**Presso: Alea Ambiente Spa, Controllo di gestione**

**Durata:** Dal 01 gennaio 2018 al 23 febbraio 2025

**Mansione:** dal 01 giugno 2022 Responsabile pianificazione strategica e tariffaria

dal 01 gennaio 2018 al 31 maggio 2022 Responsabile controllo di gestione

**Responsabilità e competenze acquisite:** Analisi dei flussi di raccolte differenziate avviati a recupero e dei relativi database (verifiche, inserimento, bonifiche, estrazione dei dati a sistema e quadrature), gestione contratto ATERSIR, analisi quantitative-economiche e monitoraggio dei progetti di nuova gestione della raccolta dei rifiuti, realizzazione di forecast, budget e sue analisi periodiche, redazione del piano finanziario, realizzazione di tutte le reportistiche ad uso esterno ed interno relative alle raccolte, compilazione "Osservatorio Rifiuti" online attraverso l'interfaccia O.R.So, compilazione M.U.D, compilazione schede 754 ATERSIR, compilazione e supervisione documenti indagini ARERA, analisi di previsione delle raccolte rifiuti e verifica, verifica dei flussi economici per vendita di materiali al CONAI. Simulazioni tariffarie per

l'applicazione della tariffa corrispettiva e verifica delle fatture. Redazione documenti quali Regolamenti tecnici, tariffari, carte dei servizi, relazioni ai piani finanziari. Rapporti con gli uffici tecnici, gli impianti, gli enti (Comuni, Regione, ARPAE, ATERSIR, ARERA). Eccellente conoscenza del modello di raccolta rifiuti porta a porta e della gestione rifiuti. Ottima conoscenza della normativa in ambito rifiuti.

**RUP** procedimento PNRR LAVORI PER LA REALIZZAZIONE DI UN NUOVO CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI NEL COMUNE DI MELDOLA

**Durata:** da marzo 2023 a novembre 2025

**Presso: Hera Spa, Settore Ambiente, Supporto Operativo, Servizio Tecnico Logistico**

**Durata:** Dal 05 dicembre 2005 al 31 dicembre 2017

**Mansione:** Supporto tecnico operativo nella gestione dati della raccolta rifiuti

**Responsabilità e competenze acquisite:** Analisi dei flussi di raccolte differenziate avviati a recupero e dei relativi database (verifiche, inserimento, bonifiche, estrazione dei dati a sistema e quadrature), gestione informatica dei conferimenti presso le stazioni ecologiche, analisi quantitative-economiche e monitoraggio dei progetti di nuova gestione della raccolta dei rifiuti, collaborazione ai forecast, budget e ai piani industriali quantitativi e alle analisi di benchmark relative alla produttività, realizzazione di tutte le reportistiche ad uso esterno ed interno relative alle raccolte, compilazione "Osservatorio Rifiuti" online attraverso l'interfaccia O.R.So, compilazione M.U.D, analisi di previsione delle raccolte rifiuti e verifica, analisi della produttività e dell'efficienza dei servizi di raccolta, verifica dei flussi economici per vendita di materiali al CONAI. Rapporti con gli uffici tecnici, gli impianti, gli enti

**Stage**

**Presso: Servizi Ecologici, Faenza.**

**Durata:** 30 giorni.

**Oggetto dello stage:** Dimensionamento e verifica dei decantatori della cantina sociale di Cotignola

**Competenze acquisite:** Applicazione pratica delle tecniche di dimensionamento di impianti di trattamento di reflui, approfondimento delle normative in materia di acque (D.lgs 152/2000), analisi di reflui con caratteristiche tipiche dell'industria alimentare. Acquisizione di conoscenze sulla struttura impiantistica di trattamento di reflui agroalimentari.

**Presso: Tecnoprotex, Forlì**

**Durata:** 4 mesi

**Mansione:** Procedura di bonifica di siti contaminati, Piani di lavoro per la bonifica da amianto

**Competenze acquisite:** Realizzazione e stesura di piani di lavoro in ottemperanza al D.M 471/99, gestione dei registri di carico e scarico di rifiuti pericolosi, collaborazione in una procedura di arbitrato, analisi di siti oggetto di bonifica.

**Presso: Tampieri Energie**

**Durata:** 3 mesi

**Mansione:** Analisi delle emissioni di una caldaia a biomassa, analisi dei costi/ricavi industriali della caldaia in oggetto

**Competenze acquisite:** Acquisizione di conoscenze impiantistiche, operative e gestionali di un impianto di termovalorizzazione di biomasse, elaborazione di documenti relativi alla certificazione EMAS, analisi e ipotesi di valorizzazione della risorsa idrica.

**Presso: Intesa Soc. Coop A.r.L**

**Durata:** 2 mesi

**Mansione:** Collaborazione al processo di rintracciabilità enologica del prodotto delle Cantine Sociali di Bagnacavallo, Mezzano e Russi

**Competenze acquisite:** Acquisizione di conoscenze elementari sulla struttura impiantistica e operativa di un impianto per la vinificazione delle uve e sugli elementi caratteristici di un processo di rintracciabilità nell'ambito della certificazione.

## Conoscenze Informatiche

---

- conoscenza avanzata del pacchetto Office: Word, Excel, Power Point e Access
- configurazione e installazione di Hardware e Software
- configurazione di reti LAN
- buona conoscenza del linguaggio SQL e delle interrogazioni di database
- conoscenza sistemi operativi Windows (95, 98, NT, Me, 2000, XP, 10)
- utilizzo fotocamere digitali
- fotoritocco Corel Draw,
- registrazione e trattamento di suoni e immagini in formato digitale (Mp3, Wave, avi)
- ottima conoscenza di Internet
- programmazione elementare con Matlab
- buona conoscenza applicativo SAP
- buona conoscenza di Ecos nei moduli: Gestione operativa, Base, View, Orso
- buona conoscenza di Freeway e Freeway business object
- buona conoscenza di DBW
- ottima conoscenza del gestionale O.R.So di ARPAE
- buona conoscenza del portale M.U.D Comuni

## Caratteristiche Personali

---

Ottime capacità di lavorare, coordinare e collaborare in team, buone capacità relazionali e cognitive, notevole resistenza allo stress; alto quoziente intellettivo; predisposizione ed interesse ad approfondire ed apprendere nuove competenze ; notevole motivazione; **vastità di interessi personali**; serietà, precisione, efficienza, professionalità, notevole capacità di analizzare le situazioni, le opportunità e i limiti connessi; elevata capacità di **individuare i problemi**; ottime **capacità di organizzare** il proprio tempo e il lavoro, nel medio e lungo periodo.

## Pubblicazioni

---

Pubblicata tesi "Proposte di riutilizzo delle acque reflue della cooperativa CA.VI.RO", sul sito <https://www.labelab.it/blog/acqualab/nuova-tesi-di-laurea-sul-riutilizzo-delle-acque>

Osservatorio Rifiuti anno 2005,2006,2007,2008,2009,2010,2011,2012,2013,2014.